



Privacyverklaring

Luisterfeest neemt de privacy van persoonsgegevens heel serieus en behandelt jouw persoonsgegevens integer en zorgvuldig. Luisterfeest verstrekt jouw persoonlijke gegevens niet aan derden. Jouw persoonsgegevens worden puur gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.

Hierna wordt uitgelegd hoe Luisterfeest omgaat met jouw persoonsgegevens. Het betreft persoonsgegevens door jouzelf aan ons verstrekt of verkregen door gebruik te maken van onze diensten. Door gebruik te maken van onze website ga je akkoord met ons privacy beleid.

Over mij

De website www.luisterfeest.com wordt beheerd door Monica Kemner-Lankreijer. Luisterfeest is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Mijn gegevens zijn:
Luisterfeest
Nieuweweg 13
3612 AR Tienhoven
KvK: 71927271
BTW: 174369189B01

Persoonsgegevens die wij verwerken

Luisterfeest verwerkt alleen gegevens die je zelf aan ons verstrekt. Bijvoorbeeld door je aan te melden voor een workshop en/of training, een aanvraag te doen voor een Luisterkind-afstemming of een opstelling, het contactformulier op de website in te vullen of andere vragen met betrekking tot onze dienstverlening waarbij jouw gevraagd wordt bepaalde gegevens in te vullen.

De volgende gegevens worden door ons verwerkt:

- voor- en achternaam
- geslacht
- geboortedatum
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres



- foto
- bankrekeningnummer
- overige gegevens nodig voor het uitvoeren van onze diensten (bijvoorbeeld je hulpvraag of informatie die je zelf erbij verstrekt).

Door de gegevens te verstrekken geeft Luisterfeest je toestemming om de gegevens voor bovengenoemde doeleinden te gebruiken. Bovendien zijn een aantal van deze gegevens noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, als er bepaalde diensten voor je moeten uitgevoerd worden. Wij verwerken jouw gegevens dus op grond van artikel 8 sub a en sub b Wet bescherming persoonsgegevens.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via monica@luisterfeest.com, dan verwijderen wij deze informatie.

Waarom wij persoonsgegevens verwerken

Luisterfeest verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling.
- Het verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder.
- Het uitvoeren van onze dienstverlening aan jou, bijvoorbeeld de foto ten behoeve van de Luisterkind-afstemming of je te kunnen e-mailen of bellen indien nodig.
- Het informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Het voldoen aan onze eigen wettelijke verplichtingen, zoals ten behoeve van onze belastingaangifte ed.

Websites van derden en gelieerde computerprogramma's of systemen?

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Lees altijd voor gebruik van de desbetreffende website de



privacyverklaring van deze website, voor meer informatie over de manier waarop zij met jouw gegevens omgaan. Hetzelfde geldt voor geautomatiseerde persoonsgegevens door computerprogramma's of systemen, zoals bijvoorbeeld MailChimp. Door je in te schrijven voor onze nieuwsbrief erken je dat de door jouw verstrekte gegevens worden overgedragen aan MailChimp voor verwerking in overeenstemming met het Privacy beleid en de Algemene voorwaarden van MailChimp. Meer informatie over het privacybeleid van Mailchimp vind je [hier](#). Je kunt je uiteraard te allen tijde weer uitschrijven met behulp van de link onder aan de e-mail of door even contact met ons op te nemen. Je e-mailadres wordt meteen uit ons bestand verwijderd en zal niet worden bewaard.

Hoe lang bewaart Luisterfeest jouw persoonsgegevens?

Luisterfeest bewaart jouw persoonsgegevens zolang als nodig is om onze diensten te kunnen uitvoeren en/of om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. In geval van een Luisterkind-afstemming wordt de hulpvraag, de Luisterkind-afstemming en de foto maximaal 3 maanden bewaard voor het geval er nog vragen zijn betreffende de geleverde dienst. Daarna worden deze gegevens verwijderd.

Delen met derden

Luisterfeest verkoopt jouw persoonsgegevens niet met derden. Jouw persoonsgegevens worden alleen verstrekt indien dit nodig is voor de uitvoering van onze afspraken met jou of om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Verstrekking van persoonsgegevens aan derden zal te allen tijde alleen met jouw toestemming plaatsvinden.

Beveiliging persoonsgegevens

Wij hebben passende technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

Social Media

Wij willen het voor jou graag zo makkelijk mogelijk maken om de content van onze website te delen via Social Media. Dit kan onder andere door middel van Social Media (share) buttons. Van de volgende Social Media Platforms hebben wij de buttons geplaatst: facebook, instagram en linkedin. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke Social Media platforms om te weten hoe zij omgaan met privacy.

Cookies

Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door jouw browser op het apparaat waar je onze website mee bezoekt wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van ConsuWijzer.

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website en een globale analyse van onze marketingactiviteiten binnen Word Press gebruikt Luisterfeest cookies. Het betreffen functionele – en analytische cookies binnen de website. Luisterfeest maakt geen gebruik van tracking cookies en bouwt geen gebruikersprofielen op. Ook maakt Luisterfeest geen gebruik van Google analytics.

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen?

Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

Dingen die je altijd kunt doen:

- Schakel 'cookies van derden' automatisch uit in je browser. De moderne browsers (Chrome en Firefox) bieden hiervoor veel opties.
- Geef in je browserinstellingen aan dat je niet 'getrackt' wilt worden
- Je kunt de geplaatste cookies altijd weer verwijderen uit je browser en eventueel kun je ze ook blokkeren per domein.

Via de website www.YourOnlineChoices.nl je meer uitleg vinden hoe je cookies kunt uitschakelen. Heb je verder nog vragen over onze cookies? Neem dan gerust contact met ons op.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Luisterfeest en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar



monica@luisterfeest.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Je kunt ons bereiken via de website of stuur een mail naar monica@luisterfeest.com.

Luisterfeest wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Heb je nog vragen over persoonsgegevens die we beveiligen

Luisterfeest neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via monica@luisterfeest.com.

Wijzigingen

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacy beleid te wijzigen.